Zusammenfassung

Qualitätsumfrage BETRIEBSHAFTPFLICHT 09/2011

Auswertung der Qualitätsumfrage BETRIEBSHAFTPFLICHT 09/2011

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 477 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht).

Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer -nach Nennungen-

	Nennungen	Koop. VEMA	Anteil	Mittel-wert	Produkt-qualität	Antr.bearbtg./ Policierung	Schaden-bearbeitung
SV Sparkassen Versicherung	46	√	9,64	1,77	1,20	2,00	2,10
Chartis (Marke WüBa)	41	√	8,60	2,00	1,70	1,90	2,40
AXA	39		8,17	2,23	1,90	2,50	2,30
Generali	36		7,55	2,03	1,70	2,10	2,30
Allianz	36		7,55	2,47	2,10	2,50	2,80
R+V / Kravag	34		7,13	2,00	1,90	2,00	2,10
HKD	28	√	5,87	1,43	1,50	1,30	1,50
VHV	27	√	5,66	1,83	1,60	1,90	2,00
Ergo	22		4,61	1,97	1,90	2,10	1,90
Versicherungs-kammer Bayern	21		4,40	2,47	2,20	3,00	2,20
Sonstige	147		30,82	2,00	1,70	2,20	2,10
	477		100%	2,02	1,76	2,14	2,15

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer -nach Mittelwert-

	Nennungen	Koop. VEMA	Anteil	Mittel-wert	Produkt-qualität	Antr.bearbtg./ Policierung	Schaden-bearbeitung
HKD	28	√	5,87	1,43	1,50	1,30	1,50
SV Sparkassen Versicherung	46	√	9,64	1,77	1,20	2,00	2,10
VHV	27	√	5,66	1,83	1,60	1,90	2,00
Ergo	22		4,61	1,97	1,90	2,10	1,90
Chartis (Marke WüBa)	41	√	8,60	2,00	1,70	1,90	2,40
R+V / Kravag	34		7,13	2,00	1,90	2,00	2,10
Generali	36		7,55	2,03	1,70	2,10	2,30
AXA	39		8,17	2,23	1,90	2,50	2,30
Versicherungs-kammer Bayern	21		4,40	2,47	2,20	3,00	2,20
Allianz	36		7,55	2,47	2,10	2,50	2,80