



Zusammenfassung

Qualitätsumfrage Elektronikversicherung 05/2012

Auswertung der Qualitätsumfrage Elektronikversicherung 05/2012

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 389 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht).

Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer -nach Nennungen-

	Nennungen	Koop. VEMA	Anteil	Mittelwert	Produktqualität	Antr.bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung
Alte Leipziger	66	√	16,97	1,93	1,58	2,05	2,16
Basler	34	√	8,74	1,87	1,68	2,03	1,91
AXA	34		8,74	1,98	1,82	1,97	2,15
Gothaer	33		8,48	2,00	1,73	2,15	2,13
Chartis (Marke WüBa)	27	√	6,94	1,74	1,63	1,81	1,78
R+V / Kravag	24		6,17	1,91	1,83	2,04	1,87
Generali	22		5,66	2,08	1,77	2,29	2,19
Zurich	17	√	4,37	2,49	1,88	2,59	3,00
Allianz	16		4,11	2,31	2,31	2,19	2,44
VHV	14	√	3,60	2,18	1,86	2,29	2,40
Sonstige	102		26,22	2,00	1,78	2,18	2,05
	389		100%	2,05	1,81	2,14	2,19

■ Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer -nach Mittelwert-

	Nennungen	Koop. VEMA	Anteil	Mittel- wert	Produkt- qualität	Antr.bearbtg./ Policierung	Schaden- bearbeitung
Chartis (Marke WüBa)	27	√	6,94	1,74	1,63	1,81	1,78
Basler	34	√	8,74	1,87	1,68	2,03	1,91
R+V / Kravag	24		6,17	1,91	1,83	2,04	1,87
Alte Leipziger	66	√	16,97	1,93	1,58	2,05	2,16
AXA	34		8,74	1,98	1,82	1,97	2,15
Gothaer	33		8,48	2,00	1,73	2,15	2,13
Generali	22		5,66	2,08	1,77	2,29	2,19
VHV	14	√	3,60	2,18	1,86	2,29	2,40
Allianz	16		4,11	2,31	2,31	2,19	2,44
Zurich	17	√	4,37	2,49	1,88	2,59	3,00