



Zusammenfassung

## Qualitätsumfrage PKW-Privatkunden-Versicherung 12/2013

## ■ Auswertung der Qualitätsumfrage PKW-Privatkunden-Versicherung 12/2013

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 1225 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht).

Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

## ■ Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen -

	Nennungen	Koop. VEMA	Anteil	Mittelwert	Produktqualität	Antr.bearbtg./ Policierung	Schadenbearbeitung
VHV	262	√	21,39%	1,86	1,59	1,89	2,09
KRAVAG	142		11,59%	1,74	1,58	1,77	1,86
AXA	98		8,00%	2,10	1,67	2,29	2,33
SV Sparkassen Versicherung	94	√	7,67%	1,90	1,86	1,96	1,88
Itzehoer	91	√	7,43%	1,35	1,51	1,17	1,37
Württembergische	73	√	5,96%	1,98	1,72	2,18	2,03
R+V	62		5,06%	2,03	1,82	2,11	2,16
Generali	42		3,43%	2,06	1,83	2,17	2,17
HDI	33	√	2,69%	2,95	2,09	3,66	3,09
die Bayerische / BBV	29	√	2,37%	2,16	1,93	2,24	2,30
Sonstige	299		24,41%	1,97	1,83	2,02	2,06
	1225		100%	2,01	1,77	2,13	2,12

**Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer  
- nach Mittelwert -**

	Nennungen	Koop. VEMA	Anteil	Mittelwert	Produktqualität	Antr.bearbtg./ Policierung	Schadenbearbeitung
ltzehoer	91	√	7,43	1,35	1,51	1,17	1,37
KRAVAG	142		11,59%	1,74	1,58	1,77	1,86
VHV	262	√	21,39%	1,86	1,59	1,89	2,09
SV Sparkassen Versicherung	94	√	7,67%	1,90	1,86	1,96	1,88
Württembergische	73	√	5,96%	1,98	1,72	2,18	2,03
R+V	62		5,06%	2,03	1,82	2,11	2,16
Generali	42		3,43%	2,06	1,83	2,17	2,17
AXA	98		8,00%	2,10	1,67	2,29	2,33
die Bayerische / BBV	29	√	2,37%	2,16	1,93	2,24	2,30
HDI	33	√	2,69%	2,95	2,09	3,66	3,09