



Zusammenfassung

## Qualitätsumfrage Pflege-Versicherung 02/2014

## Auswertung der Qualitätsumfrage Pflege-Versicherung 02/2014

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 655 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht).

Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer im Bereich **Pflegetagegeld** - nach Nennungen -

	Nennungen	Koop. VEMA	Anteil	Mittelwert	Produktqualität	Antr.bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung
Allianz	108	√	23,38%	1,80	1,57	1,82	2,00
DKV	48	√	10,39%	2,03	1,29	2,37	2,42
Münchener Verein	47	√	10,17%	1,94	1,83	1,74	2,25
AXA	43		9,31%	1,79	1,58	1,80	2,00
Hallesche	27	√	5,84%	1,94	2,00	2,00	1,82
BBKK	23	√	4,98%	1,90	1,52	1,86	2,33
Signal Iduna	19	√	4,11%	1,86	1,79	1,89	1,90
Barmenia	17	√	3,68%	1,99	1,88	1,87	2,22
SDK	14	√	3,03%	1,85	1,64	1,92	2,00
Hanse Merkur	14		3,03%	2,26	1,71	2,57	2,50
Sonstige	102		22,08%	1,89	1,68	1,93	2,06
	<b>462</b>		<b>100%</b>	<b>1,93</b>	<b>1,68</b>	<b>1,98</b>	<b>2,14</b>

**Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer im Bereich **Pflegetagegeld**  
- nach Mittelwert -**

	Nennungen	Koop. VEMA	Anteil	Mittelwert	Produktqualität	Antr.bearbtg./ Policierung	Schadenbearbeitung
AXA	43		9,31%	1,79	1,58	1,80	2,00
Allianz	108	√	23,38%	1,80	1,57	1,82	2,00
SDK	14	√	3,03%	1,85	1,64	1,92	2,00
Signal Iduna	19	√	4,11%	1,86	1,79	1,89	1,90
BBKK	23	√	4,98%	1,90	1,52	1,86	2,33
Münchener Verein	47	√	10,17%	1,94	1,83	1,74	2,25
Hallesche	27	√	5,84%	1,94	2,00	2,00	1,82
Barmenia	17	√	3,68%	1,99	1,88	1,87	2,22
DKV	48	√	10,39%	2,03	1,29	2,37	2,42
Hanse Merkur	14		3,03%	2,26	1,71	2,57	2,50

**Bewertungen der 5 meistgenannten Versicherer im Bereich **Pflegerente****  
- nach Nennungen –

	Nennungen	Koop. VEMA	Anteil	Mittelwert	Produktqualität	Antr.bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
Ideal	91	√	47,15%	1,51	1,46	1,46	1,61
Volkswahl Bund	28	√	14,51%	1,84	1,68	1,75	2,09
Swiss Life	19	√	9,84%	1,43	1,26	1,53	1,50
Allianz	11	√	5,70%	1,95	1,91	2,09	1,86
Generali	7		3,63%	1,70	1,57	1,86	1,67
Sonstige	37		19,17%	2,02	1,78	1,97	2,30
	193		100%	1,74	1,61	1,78	1,84

**Bewertungen der 5 meistgenannten Versicherer im Bereich **Pflegerente****  
- nach Mittelwert -

	Nennungen	Koop. VEMA	Anteil	Mittelwert	Produktqualität	Antr.bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
Swiss Life	43	√	9,84%	1,43	1,26	1,53	1,50
Ideal	108	√	47,15%	1,51	1,46	1,46	1,61
Generali	14		3,63%	1,70	1,57	1,86	1,67
Volkswahl Bund	19	√	14,51%	1,84	1,68	1,75	2,09
Allianz	23	√	5,70%	1,95	1,91	2,09	1,86