



Zusammenfassung

Qualitätsumfrage Private Rechtsschutzversicherung 01/2013

Auswertung der Qualitätsumfrage Private Rechtsschutzversicherung 01/2013

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 816 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht).

Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen -

	Nennungen	Koop. VEMA	Anteil	Mittelwert	Produktqualität	Antr.bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
AUXILIA	200	√	24,51%	1,44	1,32	1,40	1,60
Concordia	156	√	19,12%	1,69	1,56	1,82	1,70
Roland	81	√	9,93%	1,76	1,68	1,90	1,70
Alte Leipziger	78	√	9,56%	1,98	1,69	2,06	2,20
ARAG	72	√	8,82%	2,03	1,99	2,11	2,00
DEURAG	63	√	7,72%	1,74	1,79	1,73	1,70
D.A.S.	53		6,50%	1,86	1,64	2,15	1,80
DMB	41	√	5,02%	1,61	1,83	1,71	1,30
NRV	26	√	3,19%	2,00	1,69	2,42	1,90
Advocard	9		1,10%	1,93	1,78	2,00	2,00
Sonstige	37		4,53%	1,87	1,92	2,08	1,60
	816		100%	1,81	1,72	1,94	1,77

**Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer
- nach Mittelwert -**

	Nennungen	Koop. VEMA	Anteil	Mittel- wert	Produkt- qualität	Antr.bearbtg./ Policierung	Schaden- bearbeitung
AUXILIA	200	√	24,51%	1,44	1,32	1,40	1,60
DMB	41	√	5,02%	1,61	1,83	1,71	1,30
Concordia	156	√	19,12%	1,69	1,56	1,82	1,70
DEURAG	63	√	7,72%	1,74	1,79	1,73	1,70
Roland	81	√	9,93%	1,76	1,68	1,90	1,70
D.A.S.	53		6,50%	1,86	1,64	2,15	1,80
Advocard	9		1,10%	1,93	1,78	2,00	2,00
Alte Leipziger	78	√	9,56%	1,98	1,69	2,06	2,20
NRV	26	√	3,19%	2,00	1,69	2,42	1,90
ARAG	72	√	8,82%	2,03	1,99	2,11	2,00