



Zusammenfassung

Qualitätsumfrage PRIVATHAFTPFLICHT 06/2011

Auswertung der Qualitätsumfrage PRIVATHAFTPFLICHT 06/2011

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 532 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht).

Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer -nach Nennungen-

	Nennungen	Koop. VEMA	Anteil	Mittelwert	Produktqualität	Antr.bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung
HKD	153	√	28,75%	1,49	1,46	1,23	1,78
VHV	74	√	13,90%	1,88	1,64	1,88	2,11
Wüba (Chartis)	70	√	13,15%	1,77	1,46	1,71	2,13
AXA	65		12,21%	2,07	1,72	2,31	2,17
HDI	27	√	5,07%	1,79	1,44	1,93	2,00
Gothaer	21		3,94%	2,35	1,90	2,81	2,33
Würzburger	17	√	3,19%	1,77	1,76	1,65	1,91
Generali	16		3,00%	2,06	1,88	2,31	2,00
Helvetia	15	√	2,81%	2,13	2,33	2,20	1,87
Interrisk	14	√	2,63%	1,52	1,36	1,43	1,77
Sonstige	60		11,27%	1,82	1,70	1,75	2,02
	532		100%	1,88	1,70	1,93	2,01

■ Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer -nach Mittelwert-

	Nennungen	Koop. VEMA	Anteil	Mittel- wert	Produkt- qualität	Antr.bearbtg./ Policierung	Schaden- bearbeitung
HKD	153	√	28,75%	1,49	1,46	1,23	1,78
Interrisk	14	√	2,63%	1,52	1,36	1,43	1,77
Wüba (Chartis)	70	√	13,15%	1,77	1,46	1,71	2,13
Würzburger	17	√	3,19%	1,77	1,76	1,65	1,91
HDI	27	√	5,07%	1,79	1,44	1,93	2,00
VHV	74	√	13,90%	1,88	1,64	1,88	2,11
Generali	16		3,00%	2,06	1,88	2,31	2,00
AXA	65		12,21%	2,07	1,72	2,31	2,17
Helvetia	15	√	2,81%	2,13	2,33	2,20	1,87
Gothaer	21		3,94%	2,35	1,90	2,81	2,33