



Zusammenfassung

Qualitätsumfrage Rentenversicherung 03/2013

■ Auswertung der Qualitätsumfrage Rentenversicherung 03/2013

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 719 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht).

Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

■ Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen -

	Nennungen	Koop. VEMA	Anteil	Mittelwert	Produktqualität	Antr.bearbtg./Policierung
Allianz	151	✓	21,00%	1,75	1,54	1,96
Volkswahl Bund	114	✓	15,86%	1,64	1,59	1,68
Alte Leipziger	82	✓	11,40%	1,84	1,72	1,95
Stuttgarter	74	✓	10,29%	1,62	1,42	1,82
Standard Life	47	✓	6,54%	1,49	1,49	1,49
Swiss Life	46	✓	6,40%	2,18	1,93	2,43
Condor	31	✓	4,31%	1,49	1,29	1,68
Nürnberger	30	✓	4,17%	2,08	1,83	2,33
Canada Life	22	✓	3,06%	1,57	1,55	1,59
HDI	21	✓	2,92%	2,00	2,00	2,00
Sonstige	101		14,05%	1,88	1,77	1,98
	719		100%	1,78	1,65	1,90

**Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer
- nach Mittelwert -**

	Nennungen	Koop. VEMA	Anteil	Mittel- wert	Produkt- qualität	Antr.bearbtg./ Policierung
Standard Life	47	✓	6,54%	1,49	1,49	1,49
Condor	31	✓	4,31%	1,49	1,29	1,68
Canada Life	22	✓	3,06%	1,57	1,55	1,59
Stuttgarter	74	✓	10,29%	1,62	1,42	1,82
Volkswohl Bund	114	✓	15,86%	1,64	1,59	1,68
Allianz	151	✓	21,00%	1,75	1,54	1,96
Alte Leipziger	82	✓	11,40%	1,84	1,72	1,95
HDI	21	✓	2,92%	2,00	2,00	2,00
Nürnberger	30	✓	4,17%	2,08	1,83	2,33
Swiss Life	46	✓	6,40%	2,18	1,93	2,43