



Zusammenfassung

Qualitätsumfrage Stationäre Zusatzversicherung 04/2014

Auswertung der Qualitätsumfrage Stationäre Zusatzversicherung 04/2014

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 651 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht).

Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen -

	Nennungen	Koop. VEMA	Anteil	Mittelwert	Produktqualität	Antr.bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung
ARAG	141	√	21,66%	1,81	1,49	1,88	2,07
Allianz	63	√	9,68%	1,91	1,71	2,03	2,00
Barmenia	45	√	6,91%	1,82	1,51	1,84	2,11
Hallesche	45	√	6,91%	1,80	1,62	1,91	1,87
Deutscher Ring	40	√	6,14%	1,79	1,63	1,78	1,97
DKV	39	√	5,99%	2,08	1,79	2,26	2,18
Continental	28	√	4,30%	2,05	1,96	2,04	2,15
Inter	25	√	3,84%	1,68	1,36	1,75	1,94
Signal Iduna	25	√	3,84%	1,90	1,79	1,96	1,95
Universa	24	√	3,69%	1,93	1,88	1,96	1,94
Sonstige	176		27,04%	1,86	1,66	1,93	1,98
	651		100%				

**Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer
- nach Mittelwert -**

	Nennungen	Koop. VEMA	Anteil	Mittelwert	Produktqualität	Antr.bearbtg./ Policierung	Schadenbearbeitung
Inter	25	√	3,84%	1,68	1,36	1,75	1,94
Deutscher Ring	40	√	6,14%	1,79	1,63	1,78	1,97
Hallesche	45	√	6,91%	1,80	1,62	1,91	1,87
ARAG	141	√	21,66%	1,81	1,49	1,88	2,07
Barmenia	45	√	6,91%	1,82	1,51	1,84	2,11
Signal Iduna	25	√	3,84%	1,90	1,79	1,96	1,95
Allianz	63	√	9,68%	1,91	1,71	2,03	2,00
Universa	24	√	3,69%	1,93	1,88	1,96	1,94
Continentale	28	√	4,30%	2,05	1,96	2,04	2,15
DKV	39	√	5,99%	2,08	1,79	2,26	2,18