



Zusammenfassung

Qualitätsumfrage Private Unfallversicherung 09/2012

Auswertung der Qualitätsumfrage Priv. Unfallversicherung 09/2012

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 782 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht).

Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer -nach Nennungen-

	Nennungen	Koop. VEMA	Anteil	Mittelwert	Produktqualität	Antr.bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung
HKD	157	√	20,07	1,22	1,36	1,14	1,16
Interrisk	87	√	11,13	1,36	1,24	1,36	1,47
Chartis (Marke Wüba)	65	√	8,31	1,71	1,85	1,66	1,62
VHV	64	√	8,18	1,54	1,41	1,59	1,63
HDI	52	√	6,65	1,98	1,77	2,33	1,85
ACE	45	√	5,75	1,72	1,67	1,49	2,00
Generali	39		4,99	1,91	1,85	2,10	1,77
Gothaer	33	√	4,22	1,95	1,88	2,03	1,94
Baden-Badener	25	√	3,20	1,88	1,76	2,12	1,76
Helvetia	21	√	2,69	1,74	1,71	1,81	1,71
Sonstige	194		24,81	1,75	1,70	1,82	1,72
	782		100%	1,71	1,65	1,77	1,69

■ Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer -nach Mittelwert-

	Nennungen	Koop. VEMA	Anteil	Mittel- wert	Produkt- qualität	Antr.bearbtg./ Policierung	Schaden- bearbeitung
HKD	157	√	20,07	1,22	1,36	1,14	1,16
Interrisk	87	√	11,13	1,36	1,24	1,36	1,47
VHV	64	√	8,18	1,54	1,41	1,59	1,63
Chartis (Marke Wüba)	65	√	8,31	1,71	1,85	1,66	1,62
ACE	45	√	5,75	1,72	1,67	1,49	2,00
Helvetia	21	√	2,69	1,74	1,71	1,81	1,71
Baden-Badener	25	√	3,20	1,88	1,76	2,12	1,76
Generali	39		4,99	1,91	1,85	2,10	1,77
Gothaer	33	√	4,22	1,95	1,88	2,03	1,94
HDI	52	√	6,65	1,98	1,77	2,33	1,85