



Zusammenfassung

Qualitätsumfrage Wohngebäude 03/2012

Auswertung der Qualitätsumfrage Wohngebäude 03/2012

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 820 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht).

Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer -nach Nennungen-

	Nennungen	Koop. VEMA	Anteil	Mittelwert	Produktqualität	Antr.bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung
Basler	99	√	12,07	2,04	1,64	2,52	1,96
AXA	71		8,66	2,16	1,75	2,38	2,34
VHV	70	√	8,54	1,75	1,50	1,83	1,93
Chartis	65	√	7,93	1,98	1,92	2,03	2,00
Generali	51		6,22	1,98	1,59	2,22	2,14
Versicherungskammer Bayern	44		5,37	2,39	2,05	2,95	2,16
Helvetia	40	√	4,88	1,75	1,78	1,98	1,50
Bayer. Hausbesitzer	39	√	4,76	1,93	1,92	1,85	2,03
Interrisk	38	√	4,63	1,52	1,26	1,63	1,66
R+V / Kravag	38		4,63	2,16	2,03	2,13	2,32
Sonstige	265		32,31	1,93	1,72	2,10	1,97
	820		100%	1,96	1,74	2,15	2,00

■ Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer -nach Mittelwert-

	Nennungen	Koop. VEMA	Anteil	Mittel- wert	Produkt- qualität	Antr.bearbtg./ Policierung	Schaden- bearbeitung
Interrisk	38	√	4,63	1,52	1,26	1,63	1,66
VHV	70	√	8,54	1,75	1,50	1,83	1,93
Helvetia	40	√	4,88	1,75	1,78	1,98	1,50
Bayer. Haus- besitzer	39	√	4,76	1,93	1,92	1,85	2,03
Chartis	65	√	7,93	1,98	1,92	2,03	2,00
Generali	51		6,22	1,98	1,59	2,22	2,14
Basler	99	√	12,07	2,04	1,64	2,52	1,96
AXA	71		8,66	2,16	1,75	2,38	2,34
R+V / Kravag	38		4,63	2,16	2,03	2,13	2,32
Versicherungs- kammer Bayern	44		5,37	2,39	2,05	2,95	2,16