



Zusammenfassung

Qualitätsumfrage Zahnzusatzversicherung 09/2013

Auswertung der Qualitätsumfrage Zahnzusatzversicherung 09/2013

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 749 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht).

Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen -

	Nennungen	Koop. VEMA	Anteil	Mittelwert	Produktqualität	Antr.bearbtg./ Policierung	Schadenbearbeitung
ARAG	163	√	21,76%	1,93	1,60	1,98	2,21
Barmenia	83	√	11,08%	1,99	1,83	1,96	2,18
Allianz	66	√	8,81%	1,90	1,74	1,72	2,24
DKV	65	√	8,68%	1,80	1,78	1,79	1,83
CSS	43	√	5,74%	1,86	1,77	1,81	2,00
AXA	40		5,34	1,58	1,58	1,45	1,71
BBKK (Consal)	34	√	4,54%	1,91	1,59	1,91	2,24
Continental	32	√	4,27%	2,62	1,81	2,47	3,59
Janitos	30	√	4,01%	1,89	1,67	2,00	2,00
Signal Iduna	30	√	4,01%	1,90	1,77	1,93	2,00
Sonstige	163		21,76%	1,94	1,65	2,09	2,09
	749		100%	1,94	1,71	1,92	2,19

**Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer
- nach Mittelwert -**

	Nennungen	Koop. VEMA	Anteil	Mittelwert	Produktqualität	Antr.bearbtg./ Policierung	Schadenbearbeitung
AXA	40		5,34	1,58	1,58	1,45	1,71
DKV	65	√	8,68%	1,80	1,78	1,79	1,83
CSS	43	√	5,74%	1,86	1,77	1,81	2,00
Janitos	30	√	4,01%	1,89	1,67	2,00	2,00
Signal Iduna	30	√	4,01%	1,90	1,77	1,93	2,00
Allianz	66	√	8,81%	1,90	1,74	1,72	2,24
BBKK (Consal)	34	√	4,54%	1,91	1,59	1,91	2,24
ARAG	163	√	21,76%	1,93	1,60	1,98	2,21
Barmenia	83	√	11,08%	1,99	1,83	1,96	2,18
Continentale	32	√	4,27%	2,62	1,81	2,47	3,59